



## DOMÁCÍ ŘÁD

### 1. Úvodní ustanovení

Domov Vitalita je součástí nestátního lázeňského a rehabilitačního zařízení Lázně Bělohrad a.s. Poskytuje krátkodobé a dlouhodobé pobyty seniorům, kteří v důsledku chronického onemocnění, postižení či úrazu potřebují pomoc druhé osoby. Cílem je pro uživatele vytvořit „rodinné“ prostředí tak, aby neměli pocit osamělosti a stereotypu.

### 2. Uzavření smlouvy

Smlouva o poskytnutí péče se uzavírá písemně v den přijetí uživatele. Před uzavřením smlouvy jsou uživatel nebo rodina seznámeni s poskytovanou péčí. Smlouva obsahuje výši úhrady za služby, uvádí dobu platnosti smlouvy, způsob jejího vypovězení a důvody, které mohou k vypovězení vést. V případě uzavření smlouvy se počínaje dnem nástupu stávají všechna ustanovení pro uživatele i rodinu závazná.

### 3. Ubytování

Příjem a ubytování se provádí na základě volného lůžka. K ubytování je uživatel oprávněn si vzít sebou věci osobní potřeby v množství, které lze do ubytovacích prostor bez újmy umístit, včetně podepsaného oblečení. Každý uživatel je po příchodu seznámen s nejbližším okolím svého pokoje, s hygienickým zařízením, zajištěním stravování, s celým chodem a zázemím centra.

### 4. Hygiena prostředí a úklid

Ve všech prostorách je udržován pořádek a čistota. Úklid je prováděn dle běžných hygienických předpisů.



## **5. Škody na majetku**

Uživatel zodpovídá za škodu na majetku, zdraví uživatelů, či jiných osob, kterou sám způsobil. Uživatel je povinen upozornit na škodu, jež vznikla proto, aby mohly být učiněny kroky k nápravě.

Toto neplatí pro uživatele s psychickou poruchou, kteří nejsou schopni situaci samostatně posoudit.

## **6. Doklady a cennosti**

Uživatel, který byl přijat do péče, předloží občanský průkaz a zdravotní průkaz. Občanský průkaz lze uložit v Domově Vitalita, nebo může zůstat v osobním držení klienta, pokud je schopen za své jednání odpovídat. Zdravotní průkaz je uložen u zdravotní sestry. Doporučujeme, aby oba průkazy byly uloženy v Domově Vitalita. Pokud bude uživatel trvat na tom, že občanský průkaz chce ponechat u sebe, je na uživateli a jeho rodině, aby zajistili náhradní doklad v případě ztráty.

## **7. Stravování**

Domov Vitalita využívá stravovací provoz lázní. Kuchyň nabízí všechny typy diet a denně výběr z několika jídel. Jídla jsou servírována buď na pokojích, ve volnočasové místnosti nebo v odděleném salonku jídelny. Toto závisí na zdravotním stavu či přání uživatele. V ceně pobytu je zahrnuto jídlo dle jídelníčku. Jídlo, tekutiny, pochutiny vyžádané mimo jídelníček si hradí klient sám. Nákupy na požádání zajistí personál.

Jídlo donášené návštěvou doporučujeme v podobě ovoce, jogurtů, pochutin. Toto jídlo by mělo být pouze zpestřením. Donesené potraviny ukládejte do lednice na pokoji vždy označené.



## 8. Zdravotní péče

Zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře. Patří do ní péče o imobilního uživatele, polohování, hygiena, převazy a ošetření ran, aplikace injekcí, podávání léků, infuzní terapie, kyslíková terapie, nácvik soběstačnosti, sledování fyziologických funkcí, sledování a vyhodnocení zdravotního stavu, atd.

Do Domova Vitalita dochází praktický lékař. Péče odborných lékařů je realizována převozem k odborníkovi, v odůvodněných případech dochází za klientem. Celodenní péče je poskytována školeným zdravotnickým personálem. Uživatel má nárok na zdravotní péči bez přímé úhrady, pokud mu byla poskytnuta v rozsahu a za podmínek stanovených příslušným zákonem. Lékař je přítomen v zařízení 24 hodin denně.

Ošetrovatelský a zdravotnický personál je přítomen v zařízení 24 hodin denně.

Pokud se zdravotní stav uživatele zhorší, je k pacientovi volán lékař, který rozhoduje o dalším postupu. V případě převozu do nemocnice je rodina okamžitě informována, avšak sledujeme našeho uživatele i v nemocnici a zajišťujeme jeho převoz do zařízení.

Do Domova Vitalita dochází praktický lékař. Péče odborných lékařů je realizována převozem k odborníkovi. Léky jsou předepisovány na recept a uživateli je připravuje a podává zdravotnický personál.

## 9. Podávání informací

Ošetrovatelský personál není oprávněn poskytovat informace ohledně zdravotního stavu klienta a provozu. Tyto informace poskytuje lékař, zdravotní sestra nebo vedoucí zařízení.

## 10. Návštěvy

Návštěvy klientů v Domově Vitalita nejsou nijak časově omezené. Návštěvy svou přítomnost ohlásí zdravotní sestře. Pokud klient s návštěvou opouští prostory domova, oznámí opět personálu. V těchto případech prosíme o doprovod klienta po návštěvě zpět přímo do prostor Domova Vitalita a o jeho předání do péče personálu.



## **11. Vyřizování stížností**

Každý uživatel má právo podat stížnost na provoz zařízení, na jednání zaměstnanců a na způsob poskytování služby. O stížnosti se jedná vždy, když je předložena jako stížnost, bez ohledu na její obsah. Stížnost mohou podávat uživatelé služby i jejich nejbližší příbuzní. Stížnost se podává vedoucí zařízení paní Zuzaně Kynčlové, může mít ústní i písemnou podobu. Každá stížnost bude vyřízena do 30 dnů. Pokud bude uživatel či rodina nespokojena s vyřízením stížnosti, může se podat odvolání k předsedovi představenstva akciové společnosti Lázně Bělohrad a.s., ing. Jaromíru Ferbrovi.